

# CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

Du site internet [www.savco-ent.fr](http://www.savco-ent.fr)

**Lorsque vous utilisez l'un de nos formulaires de contact, vous communiquez un ensemble d'informations à caractère personnel. SAVCO SA s'engage à traiter ces données dans la plus grande confidentialité.**

## Qui sommes-nous ?

SAVCO SA – siret 32467531300013

Adresse postale : 7 avenue de la gare. 09700 SAVERDUN (FRANCE)

L'adresse de notre site Web est : <https://www.savco-ent.fr>

Délégué à la Protection des Données : Monsieur Bruno Duval (Président directeur général).

Téléphone : 05 61 60 40 91. E-mail : [accueil \(@\) savco-ent.fr](mailto:accueil@savco-ent.fr)

**Voici le détail du traitement de vos données :**

## Formulaire de contact

Les données saisies dans le formulaire de contact nous sont transmises uniquement par e-mail. Cet e-mail est traité par le responsable en charge de la réception des messages : M. Bruno Duval. Ce dernier sera donc amené à vous répondre par e-mail ou à vous contacter par téléphone si vous avez transmis cette information. Le stockage de ces données est d'une durée maximale de 1 an si un besoin de re-contact est jugé nécessaire par SAVCO SA. Si les premiers contacts ne donnent pas lieu à de nouveaux échanges, l'ensemble des données sera effacé dans un délais de 30 jours maximum.

## Formulaire de rappel téléphonique

Le numéro de téléphone saisi dans le formulaire de rappel téléphonique nous est transmis uniquement par e-mail. Cet e-mail est traité par le responsable en charge de la réception des demandes de rappel : M. Bruno Duval. Ce dernier sera donc amené à vous contacter par téléphone. Le stockage de cette donnée est d'une durée maximale de 1 an si un besoin de re-contact est jugé nécessaire par SAVCO SA. Si le premier contact ne donne pas lieu à de nouveaux échanges, le numéro de téléphone sera effacé dans un délais de 3 jours maximum.

## Utilisation de cookies

Notre site utilise un cookie afin d'assurer son bon fonctionnement.

En voici le détail :

<b>Nom du cookie</b>	<b>Durée de vie</b>	<b>Utilité du cookie</b>
SERVERID17573	Le temps de votre session de navigation.	Généralement utilisé pour l'équilibrage de charge des serveurs. Identifie le serveur qui a fourni la dernière page au navigateur. Associé au logiciel HAProxy Load Balancer.

## Votre droit à l'oubli

Vous pouvez demander la suppression de vos données par simple demande en adressant un e-mail à accueil (@) savco-ent.fr

## Statistiques et mesures d'audience

Nous n'utilisons pas d'outil statistique permettant de suivre le parcours des visiteurs sur le site. Cependant, notre hébergeur OVH collecte des données statistiques anonymes ne nécessitant pas le consentement des utilisateurs.

## Comment nous protégeons vos données

Ce site utilise le protocole « HTTPS » qui permet, en établissant une connexion chiffrée à l'aide d'un certificat X509 (RSA 2048 bits et plus) et de la norme TLS entre les ordinateurs des visiteurs et le serveur sur lequel est hébergé notre site, de réduire les risques d'interception de données personnelles. L'affichage d'un cadenas dans la barre de navigation indique que ce site est sécurisé et authentifié par une autorité de certification reconnue. En l'occurrence ce site est vérifié par l'autorité de certification [Let's Encrypt](#). De plus, sur nos formulaires de contact, nous utilisons la technologie [Recaptcha](#) afin de vérifier que l'expéditeur n'est pas un robot.

## Autres informations

Lien vers la page des [Mentions légales](https://www.savco-ent.fr/mentions-legales/) : <https://www.savco-ent.fr/mentions-legales/>